

# SEGONA SESSIÓ DEL GRUP INTERDEPARTAMENTAL

**Lloc** : Biblioteca Municipal de Lloret de Mar - Sala polivalent

**Data i hora** : Divendres 8/11/24, 11:00 a 13:00

**Participants** : 5 participants

## Introducció

Continuant amb el desenvolupament del **Pla Director de Dinamització del Nucli Antic de Lloret de Mar**, impulsat per l'Ajuntament de Lloret de Mar, a inicis de novembre de 2024, es convoca la segona sessió del Grup Interdepartamental.

El Grup Interdepartamental és un espai de coordinació i cooperació entre els diferents departaments municipals vinculats amb l'elaboració i la posterior implementació del Pla Director. Es busca incloure la mirada, experiència i coneixement específic que cada departament té sobre la realitat del territori i garantir així el caràcter transversal del procés i del pla.

Els departaments municipals convocats a conformar el Grup Interdepartamental són: Participació Ciutadana, Benestar i Família (Habitatge, Serveis Socials Bàsics, Serveis Socials Especialitzats), Activitats i Serveis Públics, Medi Ambient, Parcs i jardins, Lloret Turisme, Patrimoni, Comerç i Promoció Econòmica, Urbanisme (Llicències d'obres, Planejament i equipaments municipals), Policia Local, Igualtat, Mobilitat i Transports, Anàlisi Territori, Cultura, festes i tradicions i Comunicació.

La segona sessió del Grup Interdepartamental està enfocada a desenvolupar i valorar la viabilitat tècnica de les propostes, partint d'un escenari de futur prèviament consensuat amb el Grup motor. Aquest escenari és fruit de la diagnosi del Nucli Antic i de les prioritats tècniques, polítiques i ciutadanes compartides a les darreres trobades. Els resultats de la diagnosi es poden trobar a través del document Anàlisi actual i diagnosi.

Amb aquesta sessió, juntament amb les sessions de les Taules Sectorials i el Grup Motor, es tanca la segona fase del procés de redacció del Pla Director, l'Impuls participatiu, per començar amb la tercera fase, on es definirà el Pla Integral d'Accions de Millora.

## Ordre del dia

La sessió ha seguit el següent ordre del dia:

- 5' Arribada i registre de participants
- 10' Benvinguda, presentació de la sessió i les actuacions  
Explicació de la dinàmica participativa
- 90' Dinàmica de valoració i desenvolupament de les actuacions
- 10' Síntesi dels principals resultats
- 5' Explicació dels pròxims passos i agraïments

## Participants

En total, han participat **5 caps** de 5 seccions de l'Ajuntament de Lloret de Mar. Per part de l'equip redactor, s'ha comptat amb l'acompanyament de 2 facilitadores.

### Ajuntament de Lloret de Mar: 5

- Patrimoni
- Participació Ciutadana
- Parcs i jardins
- Activitats i Serveis Públics
- Mobilitat i Transports

### Equip redactor del Pla Director: 2

A més d'aquestes àrees, les setmanes següents a la sessió amb el Grup Interdepartamental, es van fer reunions en línia amb Planificació i Gestió Urbanística i Benestar i Família (Habitatge, Serveis Socials Generals i Serveis Socials Especialitzats). En aquest informe es recullen els resultats de les sessions de participació exclusivament, però els comentaris d'aquestes altres reunions es van considerar també per a la redacció del pla d'actuacions, part de la següent fase del Pla Director.

## Desenvolupament

Un cop han arribat les persones participants, han estat registrades i conduïdes al grup de treball, l'equip redactor ha iniciat la sessió donant la benvinguda i explicant el context en el qual s'emmarca la sessió. Com a material de suport s'ha utilitzat una presentació, la qual pot ser consultada a través [d'aquest enllaç](#), per explicar on estem dins del calendari del Pla Director i els resultats més destacats de la fase 1: sessions, participants i àmbits estratègics. S'ha aprofundit en explicar l'escenari futur de consens per al Nucli Antic: què és un escenari, com s'ha arribat a definir-ho i de què es tracta. Al respecte, l'escenari futur de consens planteja el següent:

*El 2035, el Nucli Antic és testimoni d'una creixent diversitat d'activitats econòmiques a Lloret. D'una banda, el barri ha esdevingut una zona per testejar productes turístics i d'oci vinculats al sector digital i tecnològic, exportant innovació cap a altres destinacions turístiques. D'altra banda, la promoció de la identitat del nucli antic, basada en el seu passat, però sobretot en el seu present i la seva diversitat social, ha reforçat activitats claus com la gastronomia i la cultura, especialment durant la temporada baixa. Aquestes noves activitats, juntament amb un control més estricte de les regulacions, han millorat la convivència amb els veïns i veïnes. L'esforç per millorar l'espai públic i per rehabilitar el parc d'habitatges, impulsat des de la col·laboració dels propietaris i l'Ajuntament, ha atret població jove al Nucli Antic i ha facilitat que famílies vulnerables puguin viure-hi i afegir valor dins d'aquesta economia diversa.*

Seguidament, s'ha presentat la proposta de 12 actuacions de millora (F1), s'ha explicat l'objectiu de la sessió i la dinàmica participativa per dur-la a terme i s'ha iniciat el treball en grup.

Dins del grup s'ha generat un debat al voltant de les actuacions de millora, amb la finalitat de valorar cadascuna d'elles, tenint en compte la seva viabilitat, i de desenvolupar un argumentari compartit. Per això, s'ha començat per les actuacions més vinculades amb els àmbits de treball de les persones participants. El debat ha estat conduït a través d'un seguit de preguntes per valorar la viabilitat de cada actuació des del punt de vista de: gestió, tècnic, econòmic i social i de desenvolupar una estructura de fases per iniciar-la. Les aportacions han estat recollides en panells i plànols de gran format, els quals han ajudat a cartografiar solars, carrers i zones concretes.

En acabar el treball en grup, s'ha compartit una síntesi de les principals conclusions extretes, s'ha agraït la participació i s'han recordat els pròxims passos.

| Actuació de millora |                                                                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A1</b>           | Formació d'un Consell del Nucli Antic.                                                                          |
| <b>A2</b>           | Creació de nous equipaments públics a zones de baixa densitat.                                                  |
| <b>A3</b>           | Millora i esponjament de l'espai urbà al Nucli Antic.                                                           |
| <b>A4</b>           | Procés participatiu per repensar col·lectivament la identitat del Nucli Antic.                                  |
| <b>A5</b>           | Impulsar la rehabilitació d'habitatges i la borsa de mediació per al lloguer social.                            |
| <b>A6</b>           | Redisseny de l'impost sobre activitats econòmiques.                                                             |
| <b>A7</b>           | Revisió del Pla Especial d'Usos Comercials.                                                                     |
| <b>A8</b>           | Implementació de Lloret Destí Intel·ligent a àrees de millora urbana prioritàries.                              |
| <b>A9</b>           | Revisió dels PAUs per incloure usos vinculats a l'economia digital.                                             |
| <b>A10</b>          | Programes de formació i ocupació per a la nova economia digital.                                                |
| <b>A11</b>          | Promoció de la rehabilitació energètica d'edificis d'ús públic.                                                 |
| <b>A12</b>          | Millora de la mobilitat, transport i logística d'última milla i implementació de nodes d'intercanvi i arribada. |

**F1.** Actuacions de millora.

## Resultats

A continuació, es presenten les aportacions realitzades durant la segona sessió del Grup Interdepartamental. La informació còpsada s'organitza en funció de les actuacions de millora i és fruit de la dinàmica de valoració treballada dins del grup. Per a cada cas es detallen les aportacions compartides per les persones participants i la interpretació del debat dut a terme.

És important precisar que durant la dinàmica del debat, s'ha tingut cura per contrastar amb les persones participants del grup, el grau de consens i dissens de cada aportació realitzada. En general, les aportacions que a continuació es presenten, tenen un grau de consens alt dins del grup. Tot i així, les aportacions amb un grau de consens baix, així com les aportacions puntuals que no s'han debatut de manera majoritària, estan també incloses en el redactat.

Durant la dinàmica de valoració s'ha debatut sobre les següents actuacions:

| Actuació de millora |                                                                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A2</b>           | Creació de nous equipaments públics a zones de baixa densitat.                                                  |
| <b>A3</b>           | Millora i esponjament de l'espai urbà al Nucli Antic.                                                           |
| <b>A5</b>           | Impulsar la rehabilitació d'habitatges i la borsa de mediació per al lloguer social.                            |
| <b>A7</b>           | Revisió del Pla Especial d'Usos Comercials.                                                                     |
| <b>A12</b>          | Millora de la mobilitat, transport i logística d'última milla i implementació de nodes d'intercanvi i arribada. |

### **A2. Creació de nous equipaments públics a zones de baixa densitat.**

Des de l'àrea de Patrimoni es parla de la possibilitat de considerar Can Comadran com a possible equipament públic. Es tracta d'un edifici ampli i restaurat per dins, que pot acollir activitats d'interès veïnal i comunitari de petit format, així també algunes oficines municipals.

Per fer-ho possible, caldria omplir-ho internament i restaurar el pati amb el suport de l'àrea de Parcs i jardins. El principal obstacle és disposar d'un pressupost aproximat de 800.000,00 euros per la compra de l'edifici. Cal precisar que aquest import va ser demanat per la propietat fa alguns anys. Des de l'àrea de Participació ciutadana, s'afegeix que, en cas sigui un equipament públic, hauria de ser gestionat per Participació ciutadana, qui hauria d'incorporar a una persona més dins del seu equip per gestionar els usos i les activitats d'aquest nou equipament.

Pel que fa al termini d'aquesta actuació, des de totes les àrees participants es considera que la implementació d'aquesta actuació podria acabar l'any 2026 (termini curt), sempre que es compti amb el pressupost.

### **A3. Millora i esponjament de l'espai urbà al Nucli Antic.**

Des de l'àrea de Parcs i Jardins es considera que el solar ubicat al c. Germanes és un potencial espai a netejar i recuperar perquè sigui espai públic.

Per altre costat, es considera que un potencial espai d'ús públic és el bosquet de l'escola Immaculada Concepció, i que aquest tipus d'iniciativa, semblant al programa "Patis Oberts" de Barcelona, és possible de dur a terme en Lloret de Mar.

Des de l'àrea d'Activitats i Serveis Públics s'afegeix que caldria fer una aliança pública-privada per dur a terme qualsevol obertura d'espais privats perquè siguin d'ús públic. Aquesta aliança ha de definir com s'assumirien els costos de la posada en marxa, els rols i responsabilitats per gestionar la vigilància, el manteniment, la neteja, el funcionament, etc. Segurament, s'hauria de contractar a una persona perquè s'encarregui de l'obertura i tancament. A més, caldria intervenir per incorporar alguna mena de tancament que ajudi a delimitar l'espai d'ús públic i els accessos. Es puntualitza que un aspecte clau és definir els horaris d'obertura i tancament i gestionar-ho adequadament, per evitar baralles i activitats incíviques i, en conseqüència, posicionaments en contra per part de la ciutadania. Des de l'àrea de Mobilitat i Transports, s'afegeix que caldria considerar el control dels accessos a través de la lectura de matrícules i assegurar que les sancions arribin a les persones estrangeres que estan de pas.

Les àrees municipals a càrrec d'aquest tipus de projecte seria Parcs i jardins i Serveis públics, tot i que haurien d'encabir-lo en el mateix contracte.

Pel que fa al termini d'aquesta actuació, des de totes les àrees participants es considera que la implementació d'aquesta actuació podria acabar l'any 2028 (termini mitjà).

Per altre costat, des de l'àrea de Patrimoni es considera que caldria incorporar una figura de dinamització del Nucli Antic per garantir la posada en marxa de qualsevol actuació al Nucli Antic, així com la comunicació i el consens entre els diferents agents que hi conviuen. Des de l'àrea de Participació ciutadana, s'afegeix que es podria implementar una oficina del Nucli Antic conformat per un equip auxiliar.

### **A5. Impulsar la rehabilitació d'habitatges i la borsa de mediació per al lloguer social.**

Per fer-ho possible, des de l'àrea d'Activitats i Serveis Públics es considera important impulsar la Borsa de mediació per garantir els pagaments als propietaris i perquè les persones beneficiàries de les ajudes siguin acompanyades adequadament durant tot el procés. Es podria incloure les despeses de serveis i subministraments dins dels acords promoguts per la Borsa de mediació. També, es proposa crear una finestra única per l'oficina d'habitatge. Des de l'àrea de Patrimoni s'afegeix que s'hauria d'oferir una cobertura jurídica, a càrrec d'una entitat jurídica amb capital disponible per respondre davant situacions d'impagament. Des de l'àrea de Participació ciutadana es considera important incorporar una figura que lideri el Pla Director, per exemple comptar amb una Oficina del Pla Director que doni assessorament al veïnat, des de l'oficina d'habitatge.

Pel que fa al termini d'aquesta actuació, des de totes les àrees participants es considera que la implementació d'aquesta actuació podria acabar l'any 2026 (termini curt), però caldria contrastar-ho amb la tècnica d'habitatge.

### **A7. Revisió del Pla Especial d'Usos Comercials.**

Per fer-ho possible, des de l'àrea d'Activitats i Serveis Públics es considera necessari comptar amb dos inspectors (actualment n'hi ha un): un per inspeccionar els nous locals i els conflictes i un altre per inspeccionar els usos existents, així mateix caldria incloure la figura d'inspector de sanitat.

Es considera important afegir al Pla Especial d'Usos Comercials mecanismes per evitar fer canvi de l'epígraf sense canvi d'activitat. També, caldria revisar els usos existents del planejament, inspeccionar les llicències i fer complir les ordenances reguladores de les mostres i cartells comercials, així com del compliment de la normativa per als HUTs, garantint el tancament dels HUTs en situació irregular. Així mateix, promoure incentius i bonificacions a través de l'IBI i l'IAE, per ajudar que no hi hagi locals tancats i per adequar els locals comercials que ho requereixin. Al respecte, se suggereix revisar l'exemple d'Arenys de Munt.

Pel que fa al termini d'aquesta actuació, des de totes les àrees participants es considera que la implementació d'aquesta actuació podria acabar l'any 2026 (termini curt).

### **A12. Millora de la mobilitat, transport i logística d'última milla i implementació de nodes d'intercanvi i arribada.**

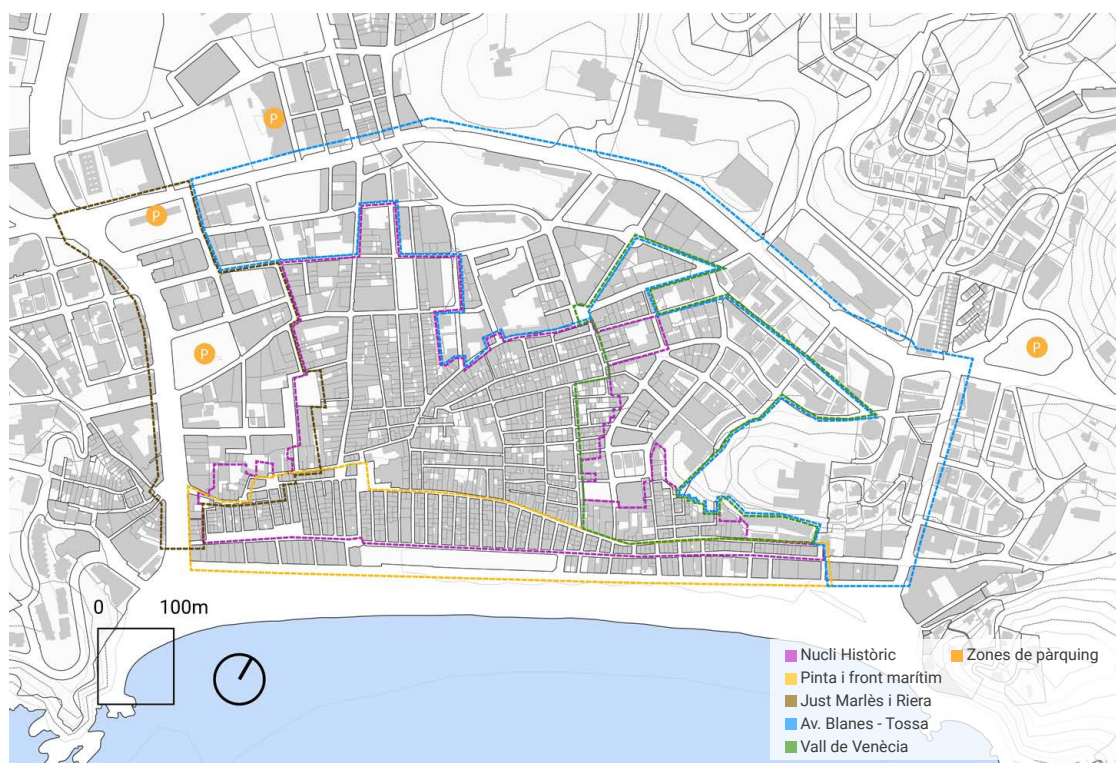
Per fer-ho possible, des de l'àrea de Mobilitat i Transports es considera necessari digitalitzar la càrrega i descarrega i acotar el temps a 30', per poder controlar-ho. A més, comptar amb agents que puguin controlar les zones blaves i verdes. Així també, es podria eliminar algunes places d'aparcaments a les quatre zones



d'aparcaments més properes al Nucli Anti, per incloure nodes de repartiment de mercaderies, i que a partir d'aquí aquesta es pugui repartir en bicicletes i/o altres mitjans de mobilitat sostenible. Al respecte, caldria fer un conveni amb el Gremi de bars, restaurants i cafeteries perquè paguin el servei de repartiment sostenible.

En relació amb la percepció ciutadana d'una manca d'aparcaments al Nucli Antic, s'assenyala que hi ha aproximadament 2000 places d'aparcament al voltant del Nucli Antic, ubicats a Can Lloranes, Water World, htop, entre altres (F2). Per tant, caldria fer difusió de dades i mapes dels aparcaments i de les últimes accions per crear places d'aparcament.

Per arribar al Nucli Antic, es podria disposar d'un shuttle amb capacitat per traslladar un volum important de persones i connectar les zones d'aparcaments dissuasius amb els hotels. Al respecte, es proposa que aquest servei sigui pagat parcialment pel Gremi d'hostaleria. A més, restringir els autobusos al Nucli Antic, acotant el nombre de parades. Es proposa impulsar una prova pilot durant els dos mesos d'estiu. Des de l'àrea d'Activitats i Serveis Públics es valora una altra alternativa, fer un conveni publicoprivat amb el Gremi d'hostaleria per mantenir l'autobús durant tot un any, o, disposar d'un servei de taxi i prescindir del servei d'autobús públic, actualment infrautilitzat. Pel que fa al servei d'autobús públic, des de l'àrea de Mobilitat i Transports es comenta que hi ha la proposta de



**F2.** Ubicació d'aportacions, segona sessió del Grup Interdepartamental



tenir un bus de barri de petit format que es pugui filtrar més còmodament per l'interior del Nucli Antic.

També es comenta que la manca d'un control d'accés dels vehicles estrangers no permet que es pugui controlar el pagament de les multes. Per tant, caldria canviar el concepte de les pilones com a element delimitador de l'espai, per la instal·lació de càmeres que permetin sancionar les infraccions de trànsit. Així mateix, s'ha de garantir que les sancions arribin als estrangers (visitants).

Pel que fa al tancament del passeig de Jacint Verdaguer, es comenta que hi ha voluntat política per dur-lo a terme, però el Gremi de bars, restaurants i cafeteries no ho recolza. Si es tanqués, es podria fer un "llistat blanc" per gestionar qui pot aparcar al passeig. Aquesta acció podria ser el segon pas després de la posada en marxa dels shuttles.

Pel que fa al termini d'aquesta actuació, des de totes les àrees participants es considera que la implementació d'aquesta actuació podria acabar l'any 2026 (termini curt).

## Conclusions

Totes les actuacions que han estat valorades pel Grup Interdepartamental han estat considerades viables en funció d'un seguit de passos previs relacionats amb la disponibilitat de pressupost, la creació d'aliances i convenis publicoprivats i l'assoliment d'acords amb els principals gremis.

Pel que fa a l'actuació **A2. Creació de nous equipaments públics a zones de baixa densitat**, es destaca la necessitat de comptar amb pressupost disponible per disposar d'un nou edifici amb les condicions espacials i d'ubicació necessàries per funcionar com a equipament públic. L'acondicionament interior, la modificació del planejament i la gestió del seu funcionament són aspectes a tenir en compte.

Pel que fa a l'actuació **A3. Millora i esponjament de l'espai urbà al Nucli Antic**, es valoren possibles espais privats que podrien ser oberts a la ciutadania en horaris concrets. En tots els casos, es destaca la necessitat d'establir aliances publicoprivades per posar-les en marxa i gestionar el seu funcionament, entre altres aspectes i neguits que caldria continuar valorant.

Pel que fa a l'actuació **A5. Impulsar la rehabilitació d'habitatges i la borsa de mediació per al lloguer social**, es destaca la importància d'impulsar la Borsa de mediació, d'obrir canals d'atenció directa per la ciutadania i d'incorporar mecanismes per fer front als impagaments i, per tant, donin seguretat també als propietaris.

Pel que fa a l'actuació **A7. Revisió del Pla Especial d'Usos Comercials**, es destaca la necessitat d'ampliar l'equip tècnic i d'incorporar nous perfils, la revisió i el compliment de les ordenances reguladores, així mateix l'impuls d'incentius als locals comercials a través de l'IBI i l'IAE.

Pel que fa a l'actuació **A12. Millora de la mobilitat, transport i logística d'última milla i implementació de nodes d'intercanvi i arribada**, es valoren diverses actuacions a implementar en diferents moments. En primer lloc, el funcionament d'un shuttle que connecti els aparcaments dissuasius amb els hotels i el d'un transport públic de petit format que accedeixi dins del Nucli Antic. En segon lloc, el tancament del passeig de Jacint Verdaguer. Quant a la càrrega i descàrrega, la necessitat de digitalitzar-la i d'incorporar més agents que puguin controlar les zones blaves i verdes són aspectes a tenir en compte.

La segona sessió del Grup Interdepartamental ha generat l'oportunitat que les àrees involucrades valorin col·lectivament la viabilitat de les actuacions de millora, des de diferents mirades i comencin a estructurar les fases d'implementació. Tot i que no van participar totes les àrees convocades, des de l'equip redactor es contactaran a les àrees mancants per continuar treballant en la definició i valoració de les actuacions que formaran part del Pla d'accions.